



Monat/Jahr	Datum	Uhrzeit	Thema des Clubabends	Ort
September 2022	Do., 15. September 22	19:30 h	Nachbereitung Entdeckertag	bei den Feder´s auf der Terrasse ➔ gutes Wetter vorausgesetzt

Werte Mitglieder,

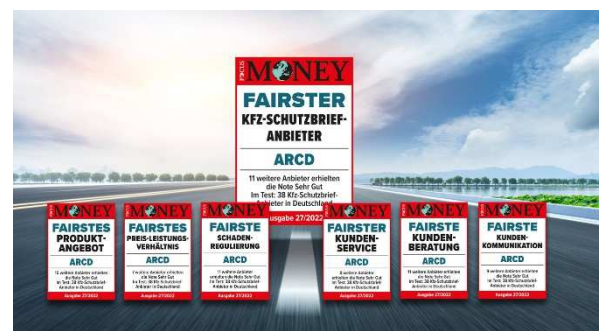
Montag, 05.09.2022

hier die weiteren Planungen in 2022:

September	Sonntag	11. September 2022	11:00 h bis 18:00 h	Verkehrssicherheitsaktion beim 35. Entdeckertag der Region Hannover mit Fahrradüberprüfungsaktionen durch die DEKRA Hannover (Kooperation)
September	Donnerstag	15. September 2022	19:30 h	Clubabend: Vorbereitung der 26. Hauptversammlung des ARCD e. V. im KKC by Kur-, Kongress- und Touristik-GmbH, Bad Windsheim
Oktober	Donnerstag	20. Oktober 2022	19:30 h	Clubabend: Vorbereitung aller DEKRA Prüfkationen, insbesondere Bad Pyrmont und letzte Fragen zur 26. Hauptversammlung
Oktober	Freitag, Samstag, Sonntag	28. - 30. Oktober 2022		26. Hauptversammlung des ARCD Auto- und Reiseclubs Deutschland e. V. im KKC by Kur-, Kongress- und Touristik-GmbH Bad Windsheim
November	Donnerstag	17. November 2022	19:30 h	Clubabend: Nachbereitung der 26. Hauptversammlung
November	Montag bis Samstag	21. bis 26. November 2022	09:00 - 17:00 h Sa. bis 12:00	ARCD/DEKRA Prüfkation "Fahrzeugsicherheit auch im Winter" in Hannover (Hanomag-Gelände)
November	Montag bis Freitag	21. bis 25. November 2022	09:00 - 17:00 h	ARCD/DEKRA Prüfkation „Fahrzeugsicherheit auch im Winter“ in Hamel n
November	Montag bis Freitag	21. bis 25. November 2022	09:00 - 17:00 h	ARCD/DEKRA Prüfkation „Fahrzeugsicherheit auch im Winter“ in Hildesheim
November	Montag bis Freitag	21. bis 25. November 2022	14:00 - 17:00 h	ARCD/DEKRA Prüfkation „Fahrzeugsicherheit auch im Winter“ in Bad Pyrmont
Dezember	Donnerstag	15. Dezember 2022	19:30 h	Clubabend: Jahresausklang 2022 mit Vorschau auf 2023

FOCUS-MONEY hat getestet

Im Sommer 2022 hat FOCUS-MONEY erneut geprüft, welcher **Kfz-Schutzbriefanbieter** sich solchen Herausforderungen am besten stellt und wie fair das Angebot ist.



Vorstand

Christian Feder
Riepenstr. 84
30890 Barsinghausen OT Egestorf
Tel.: [05105] 591 16 24 - mobil: [01520] 45 84 739
Mail: arcd-oc-hannover@web.de

Bankverbindung

ARCD AUTO- U.REISECLUB DTL.
Postbank Geschäfts-Girokonto
IBAN: DE70760100850088389856
BIC: PBNKDEFF

OC - Clublokal

Hotel-Restaurant Mutter Buermann
Stadtweg 1, 30966 Hemmingen/Devese
Telefon: [0511] 46 28 22
Bus: Devese Stadtweg, Hemmingen

Getestet wurde, wie die Anbieter aus Kundensicht bewertet werden. Dabei wurden Aspekte wie Leistungsumfang, Kundenberatung, Kundenkommunikation, Schadenregulierung, Kundenservice und das Preis-Leistungs-Verhältnis betrachtet. Mehr als 3.600 Urteile sind in die Studie einfließen.

Diese Punkte wurden u.a. getestet:

Leistungsumfang

- Transparenz der Produkte und Leistungen
- Umfang der Leistungen
- Umfassende Leistungen bei Krankheit und Auslandsreisen
- Familienfreundlichkeit der Tarife

Kundenberatung und Kundenkommunikation

- Eingehen auf Kundenbedürfnisse
- Auskunftsbereitschaft und -fähigkeit
- Beratung zum Schutzbrief
- Verbindlichkeit der Aussagen
- Verständlichkeit der Kommunikation

Schadenregulierung

- Erreichbarkeit der Notruf-Hotline
- Schnelles Eintreffen am Pannenort
- Allgemeine Reaktionszeit im Schadenfall
- Unkompliziertheit der Schadenabwicklung

Kundenservice

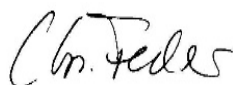
- Erreichbarkeit von Mitarbeitern
- Auffindbarkeit von Kontaktdaten
- Reaktion bei Anliegen und Problemen

Preis-Leistungsverhältnis

- Preis-Leistungsverhältnis
- Beitragsstabilität
- Transparente Preisstruktur
-

Der ARCD erhält das Prädikat „**Fairster Kfz-Schutzbriefanbieter**“ und ein „**Sehr gut**“ in allen sechs getesteten Kategorien! Neben dem Leistungsspektrum überzeugt unter anderem auch eine fairste Kundenkommunikation durch Verbindlichkeit der getroffenen Aussagen ebenso wie eine fairste Schadenregulierung, die sich durch eine sehr gute Erreichbarkeit der Notrufzentrale, ein schnelles Eintreffen am Pannenort und eine unkomplizierte Schadenregulierung auszeichnet. *Mit diesem Ergebnis sind wir in den vergangenen fünf Jahren durchgängig in der Jahresbestenliste der Fairsten Kfz-Schutzbriefanbieter vertreten.*

Nun freue ich mich, Sie am 15. September zum Grillen zu sehen, bitte melden Sie sich bis zum 10. September bei uns an - herzlichst, Ihr



Vorstand

Christian Feder
Riepenstr. 84
30890 Barsinghausen OT Egestorf
Tel.: [05105] 591 16 24 - mobil: [01520] 45 84 739
Mail: arcd-oc-hannover@web.de

Bankverbindung

ARCD AUTO- U.REISECLUB DTL.
Postbank Geschäfts-Girokonto
IBAN: DE70760100850088389856
BIC: PBNKDEFF

OC - Clublokal

Hotel-Restaurant Mutter Buermann
Stadtweg 1, 30966 Hemmingen/Devese
Telefon: [0511] 46 28 22
Bus: Devese Stadtweg, Hemmingen